

**ПУБЛІЧНА ОФЕРТА СТРАХУВАННЯ ВАНТАЖІВ ТА БАГАЖУ (ВАНТАЖОБАГАЖУ)  
до страхового продукту «Страхування майна, що перевозиться автомобільним транспортом [включаючи  
вантаж, багаж (вантажобагаж)]»**

м. Київ

01 липня 2024 року

1.1. Дана Публічна оферта (далі - Оферта) є офіційною пропозицією Товариства з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «КВОРУМ», код ЄДРПОУ- 38730427, що адресується невизначеному колу фізичних осіб (споживачів), фізичних осіб-підприємців та юридичних осіб, укласти з Товариством з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «КВОРУМ», Договір страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) в паперовій формі (далі-Договір страхування), розроблений згідно Ліцензії на здійснення діяльності із страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] – клас страхування 7 (Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 29.04.2024 року), розроблений відповідно Загальних умов страхового продукту «Страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]» (далі – Загальні умови), яким можна ознайомитися за посиланням <https://www.kvorum.com.ua/userfs/files/ZUSV.pdf>, із дотриманням вимог Законів України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», «Про електронну комерцію» та «Про електронні документи та електронний документообіг».

1.2. Офіційне оприлюднення Оферти здійснюється Товариством з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «КВОРУМ» шляхом розміщення тексту Оферти на сайті Товариства за посиланням <https://www.kvorum.com.ua/userfs/files/oferta.pdf>

1.3. Оферта є електронним документом, який підписаний кваліфікованим електронним підписом уповноваженого представника Товариства з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «КВОРУМ» в особі Генерального директора, що діє на підставі Статуту і є офіційною пропозицією Клієнтам укласти Договір страхування. Оферта підписана кваліфікованим електронним підписом та набирає чинності з дати її підписання, при цьому дія укладених договорів страхування, строк дії яких не закінчився, дана Оферта продовжує діяти до дати закінчення дії договору страхування, зазначеної у Полісі. Оферта підписується в одному примірнику, який зберігається у Товаристві з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «КВОРУМ».

1.4. Реквізити Товариства з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «КВОРУМ»: юридична адреса: 01001, м. Київ, вул. Лютеранська, буд. 3; поштова адреса: 01001, м. Київ, вул. Лютеранська, буд. 3; телефон (044) 270-65-30, телефон гарячої лінії (067)575 73 47; код ЄДРПОУ 38730427; e-mail: office@kvorum.com.ua, п/р: UA503005280000026501455000167 в АТ "ОТП БАНК" .

1.5. Індивідуальні умови страхування визначаються окремо для кожного Страхувальника і зазначаються Полісі страхування вантажів, багажу (вантажобагажу) (далі Поліс). Поліси зберігаються: в електронному вигляді здійснюється в інформаційно - телекомунікаційних системах Товариства з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «КВОРУМ» «ФОРТ:ПОЛІС 8. Управління страховою компанією» (далі - Програма ВАС); в паперовому вигляді в архіві (склад логістичної компанії за адресою м. Київ, вул. Пирогівський шлях, 135) та є доступним для перевірки та аналізу протягом строку, встановленого законодавством та та/або внутрішніми нормативними документами Товариства з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «КВОРУМ».

**Оферта є стандартною формою в розумінні ст. 634 ЦК України Страхувальники набувають прав і обов'язків за Договором страхування шляхом приєднання до цієї Оферти в цілому.**

1.6. Дана Публічна Оферта для укладання договору дійсна з 01 липня 2024 р. та є безстроковою.

## **2.1. Терміни та визначення.**

2.1.1. **Договір страхування** - Договір страхування вантажів та багажу (вантажобагажу), який складається з:

- **Оферти** - публічна частина Договору страхування (загальні умови однакові для всіх клієнтів) є офіційною пропозицією ТОВАРИСТВА З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КВОРУМ», що адресується невизначеному колу фізичних осіб (споживачів), фізичних осіб-підприємців та юридичних осіб, з якою можна ознайомитися за посиланням на сайті Товариства - <https://www.kvorum.com.ua> або за посиланням в особистому кабінеті Клієнта логістичної компанії <https://www.kvorum.com.ua>.

- **Полісу** - індивідуальна частина Договору страхування в паперовій формі, яка визначається окремо для кожного Клієнта на підставі відомостей, наданих клієнтом, що свідчить про прийняття Клієнтом умов Оферти (шляхом приєднання).

В Договорі страхування містяться посилання на Оферту та Поліс які є невід'ємною частиною Договору страхування, та які разом містять істотні умови Договору страхування.

2.1.2. **Страховик** - ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КВОРУМ»

2.1.3. **Клієнти** - фізичні особи (споживачі), фізичні особи-підприємці та юридичні особи.

2.1.4. **Страховальники** – фізичні особи, фізичні особи-підприємці та юридичні особи, які прийняли умови Оферти.

2.1.5. **Страхові агенти** - фізичні або юридичні особи, які діють від імені та за дорученням Страховика і виконують частину його страхової діяльності, а саме: укладають договори страхування, одержують страхові платежі, виконують роботи, пов'язані із здійсненням страхових виплат та страхових відшкодувань. Страхові агенти є представниками Страховика, виконують посередницькі послуги і діють в його інтересах за винагороду на підставі договору доручення зі Страховиком <https://www.kvorum.com.ua/uk-UA/GenericPages/DbIndex/2175>

2.1.6. **Ідентифікація Клієнтів** - заходи, що вживаються Страховиком для встановлення особи, шляхом отримання її ідентифікаційних даних, що дає змогу однозначно встановити особу під час її звернення до Страховика /страхового агента з метою укладання Договору страхування або отримання страхового відшкодування.

2.1.7. **Захист персональних даних Клієнтів** - вжиття заходів Страховиком, спрямованих на недопущення незаконного розголошення отриманих персональних даних, в тому числі запобігання протиправним діям.

2.1.8. **ІТС** - сукупність інформаційно - телекомунікаційних систем Страховика, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовується Страховиком для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

2.1.9. **Платформа** - сукупність інформаційно - телекомунікаційних систем логістичних компаній що використовуються Страховиком в місцях реалізації страхових послуг страховими агентами Страховика для укладання договорів страхування вантажів та багажу на підставі укладених договорів між Страховиком та логістичними компаніями на використання цих систем страховими агентами Страховика.

2.1.10. **Одноразовий ідентифікатор** – алфавітно-цифрова послідовність, що її отримує особа, яка прийняла пропозицію (оферту) укласти електронний договір шляхом реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі суб'єкта електронної комерції, що надав таку пропозицію. Одноразовий ідентифікатор може бути використаний для внесення змін та/або доповнень до електронного договору та його припинення. В СМС/Viber повідомленні, яке відправляється Страховальнику, для скорочення повідомлення, одноразовий ідентифікатор може називатись іншими термінами, наприклад: «пароль».

2.1.11. **Електронний підпис одноразовим ідентифікатором** - дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних особою, яка прийняла пропозицію укласти Договір страхування, та надсилаються іншій стороні Договору страхування.

2.1.12. **Ідентифікація Клієнта в ІТС** - підтвердження повноважень Клієнта на доступ в ІТС Страховика шляхом введення імені користувача (логіна) і пароля.

2.1.13. **Страхова сума** – визначена в Полісі грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний здійснити страхову виплату при настанні страхового випадку.

2.1.14. **Страховий тариф** - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

2.1.15. **Страхове покриття** - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору страхування

2.1.16. **Страховий платіж** -плата за страхування, яку Страховальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з умовами Полісу

2.1.17. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату.

2.1.18. **Страховий ризик** – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

2.1.19. **Страховий захист** – сукупність зобов'язань Страховика перед Страховальником згідно з умовами Договору страхування.

2.1.20. **Франшиза** – визначена умовами Полісу частина збитку, що не відшкодовується Страховиком.

2.1.21. **Вигодонабувач** - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства

2.1.22. **Інформаційний документ про стандартний страховий продукт** – уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний страховий продукт та надається Клієнту Страховиком/Страховим агентом <https://www.kvorum.com.ua/uk-UA/GenericPages/DbIndex/2193>

2.1.23. **Страхування «З ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ ЗА ВСІ РИЗИКИ»** - За договором страхування, укладеним на підставі цієї умови, в межах страхової суми відшкодовуються збитки від втрати, загибелі або пошкодження всього або частини застрахованого вантажу, що можуть наступити внаслідок дії небезпек та випадковостей (в тому числі збитки, витрати та внески по загальній аварії крім фрахту), за винятком випадків та обмежень передбачених договором страхування.

2.1.24. **Вантажовідправник** - фізична особа або юридична особа, що має право власності чи розпорядження вантажем, яка готує вантаж до перевезення і передає його перевізнику чи експедитору згідно з умовами поставки.

2.1.25. **Вантажоодержувач** - зазначена в перевізних документах юридична особа (резидент чи нерезидент) або фізична особа (громадянин України, іноземець чи особа без громадянства), що отримує вантаж від перевізника/експедитора.

## **2.2. Укладання Договору страхування.**

2.2.1. Процес укладання Договору страхування у формі паперового документа відбувається шляхом безпосередньої взаємодії Страхувальника із Страховим агентом Страховика в місцях реалізації страхових послуг Страхувальними агентами Страховика:

1. Клієнт звертається до Страхового агента з бажанням укласти договір страхування вантажу.
2. Страхувальний агент пропонує Клієнту укласти договір страхування у формі паперового документа.
3. Перед укладенням Договору страхувальний агент зобов'язаний ознайомити Клієнта з:
  - Офертою;
  - інформацією про Стандартний страховий продукт «Страхування майна, що перевозиться автомобільним транспортом [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]»
  - документами та інформацією, щодо захисту прав споживачів, зазначені у ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»;
  - із правами, визначеними ст. 8 Закону України „Про захист персональних даних”.
4. Ознайомитися із вказаною вище інформацією Клієнт може:
  - в місцях надання послуги на інформаційних стендах;
  - за допомогою електронних засобів, надавши Страхувальному агенту адресу своєї електронної пошти або номер телефону з месенджером (Viber) для можливості надсилання йому інформації для ознайомлення.Факт ознайомлення Клієнта з інформацією, зазначеною в п.3 Оферти, підтверджується підписанням Заяви на страхування вантажу, багажу (вантажобагажу).
5. Ознайомившись з умовами Оферти та іншою інформацією, вказаною у пункті 2.2.1. підпункті 3, Клієнт надає Страхувальному агенту згоду на укладання Договору страхування або відмовляється від укладання Договору страхування.
6. У разі згоди Клієнта на укладання Договору страхування він надає Страхувальному агенту персональні дані та інформацію щодо вантажу, необхідну для формування Полісу.
7. Надану Клієнтом інформацію Страхувальний агент фіксує на Платформі і передає її уповноваженому працівнику на проведення первинного фінансового моніторингу ТДВ «СК «КВОРУМ» (далі – Уповноважений працівник) для здійснення належної перевірки клієнта до встановлення з ним ділових відносин. Перевірка клієнта проводиться на виконання вимог Закону України “Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення” з використанням Програми BAS і програмних комплексів запобігання фінансових зловживань FinAr та YouControl в автоматичному режимі.
8. Після проведення перевірки Клієнта Уповноважений працівник надсилає Страхувальному агенту результат перевірки:
  - Дозвіл на укладення Договору страхування;
  - Заборону на укладення Договору страхування з обґрунтуванням причин.
9. У разі надання Дозволу на укладення Договору страхування Страхувальний агент формує Поліс на підставі наданих клієнтом даних. Клієнт переходить у статус Страхувальника.
10. Поліс формується у паперовому вигляді. Підписанням Полісу власноручним підписом Страхувальник підтверджує, що умови Договору йому зрозумілі; з умовами Оферти, умовами страхового продукту, інформацією щодо захисту прав споживачів ознайомлено та надання згоди на обробку персональних даних, приймає їх умови та погоджується з ними; з тарифами Страховика ознайомлений і згодний. Страхувальник шляхом підписання Полісу підтверджує отримання зазначеної інформації та документів, а також те, що зазначена інформація та документи є повними та достатніми для правильного розуміння суті фінансової послуги. Примірник Полісу надається Страхувальнику одразу після його підписання сторонами.
11. У разі отримання Заборони на укладення Договору страхування від Уповноваженого працівника Страхувальний агент повідомляє про це Клієнту.
12. Інформація про отримання згоди, персональні дані та інша інформація необхідна для формування Полісів з зазначенням дати та часу їх формування щодо кожного Страхувальника Страхувальні агенти передають Страховику в щоденних Реєстрах укладених договорів з подальшим імпортом вказаної вище інформації до ІТС Страховика. Підписані Страхувальниками Поліси у формі паперових документів передаються до Страховика протягом 10 днів з дня їх підписання Страхувальниками.

## **3. Предмет Договору страхування. Об'єкт страхування.**

- 3.1. Договір страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) (далі -Договір страхування) розроблений відповідно Загальних умов страхового продукту «Страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]» (далі – Загальні умови), відповідає характеристикам та класифікаційним ознакам класу страхування 7 (Страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]).
- 3.2. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування.
- 3.3. Об'єктом страхування є майно [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)], що перевозиться автомобільним транспортом на праві володіння, користування, і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати.

#### **4. Страхові випадки, страхові ризики. Виключення зі страхових випадків і обмеження страхування**

4.1. Страховим випадком за Договором страхування є факт настання збитків, втрати, загибелі, пошкодження всього або частини застрахованого вантажу через дію будь-яких подій. Загибель, втрата чи пошкодження застрахованого вантажу внаслідок настання страхових ризиків може бути визнано страховим випадком, якщо є прямий безпосередній зв'язок між настанням цих подій (страхових ризиків) і загибеллю, втратою чи пошкодженням застрахованого вантажу.

4.2. Страховими ризиками за цим Договором є всі ризики, окрім зазначених Договорі страхування виключень та обмежень (Договір страхування, укладений на умовах страхування «З ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ ЗА ВСІ РИЗИКИ» і покриває будь-які випадки, які трапилися з вантажем в процесі його перевезення, за винятком виключень та обмежень, зазначених в договорі страхування).

4.3. Договором страхування також покриваються збитки, які виникли внаслідок пошкодження, загибелі або втрати застрахованого вантажу під час тимчасового зберігання вантажу у місцях, призначених для тимчасового зберігання вантажів у пунктах перевантажень та під час зберігання вантажу в місці доставки та вивантаження.

4.4. За умови відмітки в пункті 6.1. Полісу та застосування відповідного страхового тарифу, Договором страхування можуть додатково покриватися Воєнні ризики, а саме:

- військові дії або військові операціями (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні), вторгненням, повстанням, громадянською війною, революцією, заколотом, громадськими заворушеннями, які приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, військовим переворотом, захопленням влади, введенням воєнного стану чи стану облоги;

- захопленням, конфіскацією, арештом, заборону пересування або затриманням (за виключенням піратства) та їх наслідками, або будь-якими спробами таких дій;

- пошкодженням або знищенням застрахованого вантажу покинутими (блукаючими) мінами, торпедами, бомбами чи іншими покинутими знаряддями війни.

- пошкодженням або знищенням застрахованого вантажу внаслідок падіння ракет, БПЛА, дронів та/ або їх уламків, падіння пілотованих літальних апаратів та/або їх уламків;

- пошкодженням або знищенням застрахованого вантажу внаслідок вибуху боєприпасів, мін, бомб, впливу інших знарядь та засобів війни, крім ядерної, біологічної, хімічної зброї;

- знищенням або пошкодженням вантажу за розпорядженням військової або цивільної влади, санітарних або карантинних служб.

4.5. До страхових випадків не відносяться і Страховик не виплачує страхове відшкодування, якщо збитки майновим інтересам Страхувальника спричинені військовими та пов'язаними з ними ризиками (включаючи дію іонізуючої радіації/радіоактивне зараження ядерним паливом, дію будь-якої хімічної, біологічної зброї), а саме:

- війною, вторгненням, ворожими актами або військовими діями (незалежно від того оголошено війну чи ні), громадянською війною, страйком чи громадським заворушенням;

- відчуженням майна в результаті конфіскації, експропріації або реквізиції будь-яким законно сформованим органом влади; знищенням або пошкодженням вантажу за розпорядженням військової або цивільної влади, митних, санітарних або карантинних служб;

- заколотом, військовим або народним повстанням, бунтом, революцією, громадським заворушенням в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпацією влади, введенням військової влади або військового положення або стану облоги, або будь-якою подією або причиною, результатом якої стало оголошення військового положення або стану облоги;

- будь-якими військовими маневрами, навчаннями або іншими військовими заходами та їхніх наслідків, дій мін, торпед, бомб та інших знарядь війни;

- страйками, безладдям, громадськими діями, актами саботажу та іншими порушеннями трудової дисципліни.

За умови укладення Договору страхування на випадок настання Воєнних ризиків (6.1. Полісу) умови п. 4.5. Договору страхування не впливають на умови відшкодування при настанні страхового випадку.

4.6. Не підлягають відшкодуванню Страховиком збитки, що виникли внаслідок:

4.6.1. Недопоставки вантажу або його частини, недостачі вантажу або невідповідності найменування вантажу заявленому на страхування при цілісності упаковки, пломб, замків або печаток.

4.6.2. Впливу звичайних коливань температури, трюмного (складського, багажного) повітря або оточуючого середовища (в т.ч. при порушенні температурного режиму та/або поломки рефрижератора).

4.6.3. Утруски, усихання, бродіння, природного витікання, зношення, самозаймання, придбання запахів гниття, корозії, втрати споживчих властивостей, ваги, кількості та обсягу, видування і т. ін.

4.6.4. Пошкодження вантажу черв'яками, гризунами, комахами, цвіллю, грибками, бактеріями або мікроорганізмами.

4.6.5. Виробничих дефектів вантажу, особливих властивостей або природних якостей вантажу, внутрішнього зіпсуття.

4.6.6. Неповного або невідповідного для даного виду вантажу пакування, закупорювання або маркування вантажу з порушенням стандартів, технічних умов, або відправлення вантажу в пошкодженному стані, невідповідного розміщення або кріплення вантажів.

4.6.7. Порушення правил перевезення, пересилання, збереження, складування, навантаження, розвантаження вантажів.

4.6.8. Розкрадання третіми особами вантажу шляхом шахрайства, зокрема, при їх діях від імені іншої особи або за підробленими документами.

4.6.9. Непридатності транспортного засобу, контейнеру до перевезення вантажу, якщо Страхувальник (його представники) знали про це до закінчення навантаження застрахованого вантажу.

4.6.10. Падіння цін або затримки у доставці, навіть якщо така затримка викликана настанням страхового випадку.

4.6.11. Перевезення вантажу на пошкоджених транспортних засобах, внаслідок чого вантаж був пошкоджений або знищений.

4.6.12. Перевезення контрабандних вантажів та вантажів незаконної торгівлі.

4.7. Страховик має право відмовитися від здійснення страхової виплати у разі:

4.7.1. навмисних дій, наміру або грубої необережності Страхувальника, Довіреної особи або Вигодонабувача, що спрямовані на настання страхового випадку. В межах цього Договору під грубою необережністю слід розуміти необережність, коли особа, яка її допускала, передбачала можливість настання шкідливих наслідків своєї дії чи бездіяльності, але легковажно розраховувала на їх відвернення або не передбачала можливості настання таких наслідків, хоч повинна була і могла їх передбачити. Під умисними (навмисними) діями слід розуміти дії (бездіяльність), коли особа, яка їх вчиняла, усвідомлювала протиправний характер своїх дій чи бездіяльності, передбачала їх шкідливі наслідки і бажала їх або свідомо допускала настання цих наслідків.

4.7.2. навмисного подання Страхувальником, Довіреною особою неправдивих відомостей про предмет Договору, причини настання та/або обставини страхового випадку або навмисного ненадання всіх достовірних відомостей, які могли вплинути на розмір страхового платежу чи на розмір страхового відшкодування;

4.7.3. одержання Страхувальником, Довіреною особою або Вигодонабувачем повного відшкодування збитків за цим Договором від особи, яка їх завдала;

4.7.4. невиконання (або несвоєчасне виконання) Страхувальником та/або Довіреною особою дій, що передбачені Розділами 9 та 10 Договору страхування, при настанні події, що має ознаки страхового випадку без поважних на те причин про настання страхового випадку або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

4.7.5. коли Страхувальник (Довірена особа, Вигодонабувач) своїми діями або бездіяльністю перешкоджає Страховику реалізувати право регресу до осіб, що винні в настанні страхового випадку;

4.7.6. наявності інших підстав, встановлених законом.

4.8. За цим Договором Страховик не відшкодовує збитки при перевезенні наступних видів вантажу:

4.8.1. небезпечний вантаж (отруйні, токсичні, радіоактивні, екологічно небезпечні та інші речовини, препарати, предмети, перевезення яких регламентується спеціальними правилами та потребує спеціального дозволу державних органів);

4.8.2. Великогабаритний вантаж (що виходить за межі кузова транспортного засобу);

4.8.3. Зброя, боєприпаси, вибухові речовини;

4.8.4. Наркотичні, психотропні речовини, прекурсори та інші заборонені до вільного користування препарати та речовини;

4.8.5. Тварини (живі та не живі істоти);

4.8.6. Будь-які грошові знаки, кредитні картки, ваучери, цінні папери та інші інструменти грошово-кредитних відносин.

4.9. Не підлягають відшкодуванню витрати з відшкодування моральної шкоди та будь-які непрямі збитки Страхувальника.

4.10. Компанія зупиняє ділові відносини та не проводить жодних фінансових операцій зі Страхувальником щодо якого протягом дії Договору страхування застосовано санкції Ради національної безпеки і оборони України на період дії санкцій, про що повідомляє Страхувальника в письмовій формі.

#### **5. Страхова сума. Страховий тариф. Страховий платіж та умови його сплати.**

5.1 Страхова сума за Договором страхування дорівнює оголошеній вартості вантажу, багажу (вантажобагажу), яка заявлена Страхувальником та зазначається в Полісі.

5.2. Страховик несе відповідальність за Договором страхування в розмірі реального збитку, нанесеного майновим інтересам Страхувальника (Вигодонабувача), в межах страхової суми.

5.3. Страховик не несе відповідальності і не відшкодовує ту частину збитків, що перевищує розмір страхової суми за Договором страхування.

5.4. Страхова сума, Страховий тариф, Страховий платіж та строки його сплати зазначено в Полісі.

5.5. Страхувальник сплачує страховий платіж Страховику за реквізитами, зазначеними в Полісі.

#### **6. Місце дії та строк дії Договору страхування.**

6.1. Місце дії Договору страхування - територія України, за виключенням: тимчасово окупованих Російською Федерацією територій України, територій активних бойових дій (в тому числі, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси), територій населених пунктів, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та територій населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, а також територій, щодо яких від дати завершення бойових дій або тимчасової окупації до дати укладення договору страхування чи дати настання страхового випадку пройшло менше 30 календарних днів.

6.2. Договір страхування набуває чинності з моменту початку перевезення вантажу Перевізником/Експедитором територією України та припиняє свою дію в момент отримання вантажу Страхувальником, але не пізніше ніж на 14 день з дня початку дії Договору страхування.

6.3. Продовження строку дії Договору страхування можливе за умови затримки в доставці застрахованого вантажу внаслідок обставин непереборної сили, зокрема:

- у випадку відхилення від маршруту перевезення зумовленого неможливістю слідувати за обраним маршрутом через умови, що об'єктивно змінилися (кліматичні, у випадку воєнних дій, тощо);

- у випадку вимушеного вивантаження чи перевантаження застрахованого вантажу через умови, що об'єктивно змінилися (кліматичні, у випадку воєнних дій, тощо).

6.4. Про всі такі зміни в строках доставки, Страховий агент повідомляє Страховика будь-яким зручним способом до закінчення строку дії Договору страхування.

6.5. В частині виплати страхового відшкодування Договір страхування діє до виконання Сторонами своїх зобов'язань за ним.

6.6. У разі несплати або неповної сплати відповідної частки страхового платежу, зазначеного в Полісі, виплата страхового відшкодування за ним не здійснюються.

## **7. Умови зміни і припинення дії договору страхування**

7.1. В Договір страхування може бути внесено зміни в його суттєві умови, включаючи зміни щодо продовження строку його дії. Про свій намір щодо внесення змін в умови Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше ніж за три робочі дні до закінчення строку дії Договору страхування.

7.2. Договір страхування припиняється за згодою Сторін, а також у разі:

а) закінчення строку дії Договору страхування;

б) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

в) несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами договору;

г) ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи, (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

д) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

е) набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;

є) в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

7.3. Кожна із Сторін має право достроково, але не пізніше моменту фактичного відправлення вантажу Перевізником/Експедитором, припинити дію цього Договору. Про свій намір достроково припинити дію цього Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону.

7.4. У разі дострокового припинення дії Договору Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням фактичних страхових виплат (виплат страхового відшкодування), що були здійснені за Договором.

7.5. У випадку дострокового припинення Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі.

7.6. Припинення дії цього Договору не звільняє Сторони від виконання зобов'язань, що виникли у них згідно цього Договору до моменту такого припинення.

## **8. Права та обов'язки сторін**

### **8.1. Страхувальник має право:**

8.1.1. Ознайомитися з умовами Полісу страхування вантажу, та Оферти розміщених на власному веб-сайті Страховика електронним способом – шляхом активації коду, вказаного в sms-повідомленні / повідомленні в Viber (або в інший спосіб, за власним вибором, який дає змогу встановити дату надання, вказаного вище повідомлення) надісланого Страховиком на номер телефону Страхувальника, попередньо надавши Страховику явно виражену письмову згоду на отримання вказаного повідомлення.

8.1.2. Відмовитись від укладання цього Договору страхування у разі незгоди з умовами страхування вантажу, але до фактичного відправлення вантажу Перевізником/Експедитором.

8.1.3. На доступ до інформації щодо діяльності Страховика відповідно до ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

8.1.4. Отримати виплату страхового відшкодування в порядку зазначеному в Договорі страхування.

8.1.5. Укладати зі Страховиком Договори про страхування вантажу на користь третіх осіб.

8.1.6. Отримати дублікат Полісу, у випадку його втрати в період дії Договору, шляхом звернення до Страховика з відповідною письмовою заявою.

### **8.2. Страхувальник зобов'язаний:**

8.2.1. При укладанні Договору страхування:

1. надати Страховику документи для можливості проведення ним ідентифікації та верифікації, а саме:

#### **для фізичних осіб:**

- копію паспорту у вигляді книжки (усі сторінки, які містять записи державних органів);

- копію ID-картки та Витягу з реєстру територіальної громади про місце проживання;

- копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номеру;
- копію довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для осіб зареєстрованих на території, які включаються до переліку, де ведуться (велися) бойові дії, та або тимчасово окуповані).

**для ФОП/юридичних осіб:**

- анкету юридичної особи (шаблон надається при укладенні Договору страхування), копію Статуту, копію Витягу про державну реєстрацію, Схематичне зображення структури власності, ідентифікаційні документи керівника. Усі документи мають бути актуальним на дату проведення ідентифікації Страховиком;

2. забезпечити представникам Страховика доступ до місць страхування, надати Страховику для ознайомлення документи та інформацію про усі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі протягом дії Договору страхування інформувати Страховика про будь-які зміни ступеня страхового ризику, протягом 3 робочих днів повідомити Страховика про зміну власника застрахованого майна або про передачу його в оренду іншій особі.

8.2.2. Сплатити страховий платіж у розмірі та строки зазначені в Полісі.

8.2.3. При настанні події, що може бути кваліфікована як страховий випадок, діяти у відповідності до Розділу 9 Договору страхування.

8.2.4. Протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання від Страховика відповідного запиту надіслати (надати для огляду) на вказану адресу оригінали документів подані Страхувальником для здійснення страхового відшкодування.

**8.3. Страховик має право:**

8.3.1. Самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку, зокрема, робити запити про відомості, пов'язані зі страховим випадком, в правоохоронні органи, лікувальні заклади, інші організації, що мають інформацію про обставини страхового випадку.

8.3.2. Відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо для цього виникнуть підстави, передбачені цим Договором, внутрішніми документами Перевізника/Експедитора та чинним законодавством України.

**8.4. Страховик зобов'язаний:**

8.4.1. Ознайомити Страхувальника з інформацією про страховий продукт «Страхування майна, що перевозиться автомобільним транспортом [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]», з інформацією про Страховика та страхового агента, умовами та порядком їх діяльності, з умовами фінансової послуги, з механізмом захисту прав споживачів фінансових послуг та з іншою інформацією, передбаченою статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» одним з наведених нижче способів: - електронним способом - за допомогою sms-повідомлення /повідомлення в Viber (або в інший спосіб, за вибором Страхувальника, що дасть змогу встановити дату надання вказаного вище повідомлення, із використанням контактних даних, зазначених Страхувальником), надісланого на номер телефону Страхувальника, попередньо отримавши від нього явно виражену письмову згоду на відправлення вказаного повідомлення, із зазначенням коду доступу до Полісу та Оферти, розміщених на власному веб-сайті Страховика. Страховик попередньо погоджує зі Страхувальником спосіб отримання ним вказаної вище інформації.

8.4.2. Не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, за винятком випадків, встановлених законом.

8.4.3. Відповідно до ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» на вимогу Страхувальника - фізичної особи надати таку інформацію:

а) відомості про фінансові показники діяльності Страховика та його економічний стан; які підлягають обов'язковому оприлюдненню;

б) перелік керівників Страховика та його відокремлених підрозділів;

в) перелік страхових послуг, що надаються Страховиком.

8.4.4. При настанні страхового випадку, здійснити страхове відшкодування у строк зазначений в Полісі

8.4.5. Розпочати розслідування та проводити оцінку обсягу збитків за власною ініціативою та за власні кошти.

8.4.6. Робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також можуть самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку.

8.4.7. Вимагати повернення страхового відшкодування від Страхувальника (або Вигодонабувача, якщо він був отримувачем страхового відшкодування), або його частки, у випадку одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повної (часткової) компенсації від третіх осіб, винних у настанні страхового випадку.

8.4.8. Зберігати оригінали документів поданих для здійснення страхового відшкодування протягом 10 (десяти) років з дати виплати страхового відшкодування.

**9. Дії страхувальника при настанні події, що має ознаки страхового випадку**

9.1. У разі настання страхового випадку Страхувальник зобов'язаний повідомити про це відповідні компетентні органи (Національну поліцію України, МВС, ДСУНС тощо), як цього вимагають обставини і наслідки події.

9.2. Будь-яким документальним способом (письмово, факсом, телеграмою, телефоном через Страхового агента повідомити Страховика про настання страхового випадку (або подію, що може трактуватися, як страховий випадок) протягом 3 (трьох) робочих днів з дня отримання вантажу.

9.3. Надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин та причин події, яка може бути визнана страховим випадком, та встановити розмір збитку.

9.4. Повідомити (надати) Страховику (або його представнику) всю інформацію, яка має відношення до цього страхового випадку, вжити заходів до збору і передачі Страховику всіх необхідних документів для прийняття рішення про розмір заподіяного збитку, про виплату страхового відшкодування та для забезпечення права вимоги до винної сторони.

9.5. Надати Страховику (або його представнику) опис втраченого, пошкодженого та/або знищеного вантажу в узгоджені строки з зазначенням його вартості у цінах на дату настання страхового випадку, інші документи, передбачені Розділом 10 цієї Оферти.

9.6. Забезпечити Страховику право вимоги, яке Страхувальник має до особи, винної у завданих збитках, передати Страховику документи і виконати всі формальності, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за настання страхового випадку.

## **10. Перелік документів, необхідних для здійснення страхового відшкодування**

10.1. Для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування, Страховику мають бути надані такі документи:

а) Заяву про виплату страхового відшкодування;

б) Для фізичних осіб: документи для можливості проведення ним ідентифікації та верифікації - паспорт копія паспорту у вигляді книжки (усі сторінки, які містять записи державних органів), документ з інформацією про реєстраційний номер облікової картки платника податків або копії сторінки паспорта з відміткою про відмову від прийняття такого реєстраційного номера (якщо паспорт оформлено у формі книжечки), документ з інформацією про реєстрацію місця проживання Страхувальника (Вигодонабувача) (якщо паспорт оформлено у формі картки, що містить безконтактний електронний носій) та документ, що підтверджує фактичне місце проживання Страхувальника (Вигодонабувача) (якщо особа проживає не за місцем реєстрації). Якщо місцем реєстрації Страхувальника (Вигодонабувача) є територія, яка тимчасово окупована Російською Федерацією / територія активних бойових дій / територія населених пунктів, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження / територія населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування Страхувальник (Вигодонабувач) додатково надає довідку про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи.

в) Документ, що підтверджує право Страхувальника на володіння та/або користування та/або розпорядження застрахованим вантажем;

г) документ, що підтверджує факт та причини настання страхового випадку, осіб винних в заподіянні збитку (якщо такі є), та суму понесеного збитку:

- Акт приймання вантажу за кількістю і якістю, складений Страхувальником (Вантажовідправником/Вантажоодержувачем) і Перевізником/Експедитором в якому вказується вартість ушкодженого вантажу;
- акти експертизи, оцінки та інші подібні документи; акти огляду вантажу представником Страховика, висновки службового розслідування; інформацію з камер спостережень або фотозвіт;
- пояснювальна записка водія з описом події, що відбулась;
- довідки уповноважених державних органів (Національної поліції України, МВС, ДСУНС тощо); - рахунки по збитку, рахунки на ремонт, утилізацію, акти уцінки.

10.2. Документи, які подаються для отримання страхового відшкодування, повинні бути достовірні, подані в обсязі, якого вимагає Страховик, оформлені та засвідчені належним чином.

10.3. Документи, передбачені у п. 10.1. Договору страхування, можуть подаватися Страхувальником, за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика або особи, яка надає посередницькі послуги, або іншим способом (подання особисто, за допомогою засобів поштової зв'язку, шляхом надсилання сканованих копій на електронну адресу Страховика).

## **11. Порядок і умови виплати страхового відшкодування**

11.1. Страховому відшкодуванню в межах страхової суми підлягають прямі збитки від втрати, загибелі чи пошкодження вантажу. Страхове відшкодування підлягає виплаті після того, як повністю будуть встановлені причини та розміри збитку. Терміни проведення виплати страхового відшкодування за цим Договором зазначено в Полісі.

11.2. Страховик сплачує страхове відшкодування в межах страхової суми з вирахуванням франшизи встановленої в Полісі.

11.3. Коли страхова сума за Договором менша, ніж вартість застрахованого вантажу на момент укладення Договору страхування, збиток відшкодовується в пропорції, рівній відношенню страхової суми до вартості застрахованого вантажу;

11.4. Якщо страховий платіж за період, в який стався страховий випадок на момент врегулювання не сплачений, Страховик має право вимагати його сплати через Перевізника/Експедитора до виплати страхового відшкодування.

11.5. При настанні страхового випадку розмір збитку визначається:

11.5.1. при загибелі, втраті вантажу – у розмірі вартості вантажу, але не більше страхової суми. Конструктивною загибеллю вважається таке пошкодження, коли втраченим є 75% і більш відсотків вантажу, або коли відновлення його до стану, в якому він був безпосередньо до настання страхового випадку є економічно недоцільним;

11.5.2. при пошкодженні вантажу – як різниця між підтвердженою документальною вартістю вантажу (до пошкодження) і вартістю вантажу в пошкодженому стані, визначеною на підставі акту експертизи або на підставі результатів вільного продажу, в межах страхової суми;



11.5.3. у розмірі вартості пошкодженої частки вантажу або у розмірі витрат на відновлення вантажу до стану, в якому він був безпосередньо до настання страхового випадку, а саме:

11.5.3.1. витрат на матеріали і запасні частини для відновлення;

11.5.3.2. витрат на оплату відновлювальних робіт з ремонту (відновлення);

11.6. До відновлювальних витрат, що підлягають страховому відшкодуванню, не належать:

11.6.1. додаткові витрати, викликані необхідністю поліпшення застрахованого об'єкта;

11.6.2. витрати, викликані тимчасовим чи допоміжним ремонтом чи відновленням;

11.6.3. інші витрати, здійснені понад необхідні, що не належать до відновлювальних робіт.

11.7. У випадку повної загибелі викрадення (крадіжки, грабежу, розбою), зникнення (якщо вантаж не був доставлений протягом 30 (тридцяти) днів по закінченню узгодженого строку прибуття в пункт призначення від дня прийому вантажу до перевезення) всього або частини вантажу – в розмірі страхової суми, з урахуванням встановленої в Полісі франшизи.

11.8. Якщо вантаж застрахований у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує його дійсну вартість, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості вантажу. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

11.9. Якщо Страхувальник або Вигодонабувач до виплати страхового відшкодування одержав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик сплачує лише різницю між сумою, що підлягає сплаті за умовами Договору страхування, і сумою, отриманою від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний протягом 3 (трьох) робочих днів сповістити Страховика про одержання таких сум.

11.10. Після виплати страхового відшкодування до Страховика переходить в межах фактичних витрат право вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний передати Страховику усі документи і надати йому усі відомості, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги, що перейшло до нього. Якщо Страхувальник або Вигодонабувач без письмової згоди Страховика відмовиться від таких прав або здійснення цих прав виявиться неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача), то Страховик звільняється від зобов'язання виплачувати страхове відшкодування або його частину.

11.11. У випадку, якщо після виплати страхового відшкодування збиток повністю або частково відшкодований Страхувальнику винною особою, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику відповідну отриману суму страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів від дня відправлення Страховиком Страхувальнику відповідної вимоги.

## **12. Відповідальність сторін**

12.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань, передбачених цим Договором, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

12.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно здійсненого страхового відшкодування за кожний робочий день прострочення виплати страхового відшкодування, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період нарахування пені.

## **13. Процесуальні питання**

13.1. Всі суперечки щодо виконання цього Договору вирішуються шляхом переговорів та, при необхідності, із залученням незалежних експертів. При неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, спірні питання розв'язуються у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

13.2. Усі угоди між Сторонами, що передували цьому Договорові та стосувалися предмета цього Договору, як усні, так і письмові, втрачають усю свою силу з моменту підписання цього Договору обома Сторонами.

13.3. Цей Договір може бути змінений чи доповнений тільки за обопільною згодою Сторін, що оформляється додатковою угодою до цього Договору. Такі додаткові угоди до цього Договору оформлюються Сторонами в письмовій формі у двох екземплярах, що мають для обох Сторін рівну юридичну силу і розглядаються як невід'ємна частина цього Договору.

13.4. Усі повідомлення вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені рекомендованим листом, телефонним або факсимільним зв'язком чи доставлені кур'єром за адресами, зазначеними у цьому Договорі.

13.5. Оскільки відповідно до чинного законодавства використання печатки не є обов'язковим, наявність або відсутність відбитка печатки суб'єкта господарювання на документі не створює юридичних наслідків, Сторони домовились, що належним підтвердженням укладення цього Договору, що підтверджує досягнення згоди по всіх його істотних умовах, є наявність підписів уповноважених представників обох сторін.

## **14. Інші умови**

14.1. Страхувальник надає Страховику згоду на обробку його персональних даних в ІТС Страховика, в тому числі на отримання sms-повідомлень/viber-повідомлень, з метою супроводження Договору та врегулювання страхових випадків за Договором та підтверджує, що ознайомлений із правами, визначеними ст. 8 Закону України „Про захист персональних даних”.

14.2. Підписанням Договору страхування Страхувальник:

- підтверджує, що не належить до національних або іноземних публічних діячів, діячів, що виконують політичні функції в міжнародних організаціях, їх близьких осіб або пов'язаних з ними осіб у значенні цих понять відповідно

до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення». У разі, якщо Страхувальник належатиме до національних або іноземних публічних діячів, діячів, що виконують політичні функції в міжнародних організаціях, їх близьких осіб або пов'язаних з ними осіб, вона зобов'язана впродовж 1 робочого дня повідомити про це Страховика.

- підтверджує, що до нього не застосовано жодних санкцій Ради національної безпеки і оборони України, заборон чи обмежень Організації Об'єднаних Націй або торгових чи економічних санкцій, закону і правил Європейського Союзу, Сполученого Королівства та Сполучених Штатів Америки. У разі виявлення Страхувальника серед осіб щодо яких застосовано санкції Ради національної безпеки і оборони України в період дії Договору, Страховик зупиняє ділові відносини та фінансові операції з таким Страхувальником на період дії санкцій, про що повідомляє його в письмовій формі.

14.3. Страховик є юридичною особою, яка має статус платника податку на прибуток на загальних умовах, передбачених Податковим кодексом України. Відповідно Податкового кодексу України надання послуг зі страхування і перестрахування не є об'єктом оподаткування ПДВ.

РЕКВІЗИТИ ТДВ «СК «КВОРУМ»

01001, м. Київ, вул. Лютеранська, буд. 3,  
IBAN UA 50 300528 00000 26501455000167  
в АТ «ОТП Банк» м. Київ, МФО 300528  
код ЄДРПОУ 38730427  
тел: (044) 270-65-30  
врегулювання збитків: (067) 575-73-47  
mail to: office@kvorum.com.ua;  
www.kvorum.com.ua

Генеральний директор  
ТДВ «СК «КВОРУМ» Каліновер І.Б.